

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

*(energetikai tárgyú szolgáltatások nyújtására)*

A **CORE ENERGY SERVICES Kft. (Székhelye: 1139 - Budapest, Forgách u. 19. sz., Cégjegyzékszám: Cg.01-09-277611, Adószám: 25480650-2-41, Bankszámlaszám: LT88 3250 0845 4665 1545, Képviseli önállóan: Bordy László ügyvezető)** - mint Megbízott (a továbbiakban: „CORE ENERGY”) - az alábbi Általános Szerződési Feltételeket határozta meg az energetikai tárgyú szolgáltatásokra létrejött egyedi megbízási szerződésekhez (a szerződéseket a CORE ENERGY megbízottként, a vele szerződő ügyfelek megbízóként írják alá):

### I. AZ ENERGETIKAI SZOLGÁLTATÁSOK

1) A CORE ENERGY, a Megbízó által az egyedi szerződésekben meghatározott tartalmú energetikai tárgyú szolgáltatást nyújtja.

2) A jelen szerződés csak külön írásbeli megállapodás esetén terjed ki a Megbízó és a jelen szerződés alapján - annak eredményeként és/vagy ahhoz kapcsolhatóan - a Megbízóval szerződéses kapcsolatba került, vagy kerülő bármely jogalany (pl. energia-kereskedő) közötti esetleges jogvita rendezésében történő szerepvállalásra és a CORE ENERGY nem felel ezen jogalany (pl. energia-kereskedő) és Megbízó között létrejött, vagy létrejövő jogviszonyból eredő semmilyen igényért.

3) CORE ENERGY kijelenti, hogy rendelkezik az energetikai tárgyú szolgáltatások nyújtásához szükséges személyi és tárgyi feltételekkel, szakismerettel. (CORE ENERGY a Megbízónak jogi tanácsadást nem nyújt, azonban abban az esetben, ha a szolgáltatás nyújtásához, a jelen szerződés alapján teljesített megbízás ellátásához jogi tanácsadás válna szükségessé, a CORE ENERGY a Megbízó jóváhagyásával gondoskodik jogi tanácsadó közreműködéséről, a jogi tanácsadó közreműködésének költségét a megbízási díjon felül a Megbízó viseli.)

4) Megbízó köteles gondoskodni az energetikai tárgyú szolgáltatásokhoz szükséges adatok, információk iratok és dokumentumok biztosításáról, átadásáról a CORE ENERGY részére. CORE ENERGY az energetikai tárgyú szolgáltatások kapcsán tudomására jutott információkat - ideértve az egyedi szerződések előkészítése és teljesítés során megszerzett adatokat, információkat és ezeket tartalmazó iratokat, dokumentumokat, adathordozókat is - kezeli. (CORE ENERGY adatkezelésére a mindenkor hatályos „Adatvédelmi Szabályzata” szerint történik - a szabályzat hatályos tartalma elérhető a [www.coreenergy.hu](http://www.coreenergy.hu) honlapon.) Megbízó az egyedi szerződések aláírásával tanúsítja és igazolja, hogy a CORE ENERGY Adatvédelmi Szabályzatát ismeri és azt elfogadja.

### II. A FELADATOK ÉS AZOK TELJESÍTÉSE

1) Megbízó köteles: (i) az egyedi szerződéseknek és a jelen ÁSZF-nek megfelelő kötelezettség(ei)nek határidőre eleget tenni, (ii) CORE ENERGY által nyújtott szolgáltatás alapján az érintett gazdasági szereplővel szerződést kötni, a megkötött szerződést módosítani, a szerződés megkötéséhez, módosításához szükséges feltételeket biztosítani, a megkötött vagy módosított szerződést teljesíteni, (iii) a megbízás, az egyedi szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat, információkat megbízási igény szerint biztosítani, a megbízást érintő körülményről ezek változásáról és döntésekről folyamatosan és kellő időben tájékoztatni a CORE ENERGY-t, (iv) CORE ENERGY által nyújtott szolgáltatás alapján felmerült (felmerülő) igényérvényeket érvényesíteni (v) Megbízó vállalja, hogy jelen Megállapodás hatálya alatt kizárólag Megbízottal végezteti az egyedi szerződéseknek megfelelő szolgáltatásokat.

2) CORE ENERGY köteles: (i) az egyedi szerződésnek megfelelő megbízás teljesítéséhez szükséges feladatokat határidőben ellátni és Megbízót tájékoztatni az általa nyújtott szolgáltatások vonatkozásában, (ii) személyesen vagy közreműködő (alkalmazott, megbízott stb.) útján eljárni (a közreműködők igénybevételehez az egyedi szerződés aláírásával Megbízó hozzájárul).

3) Az egyedi szerződés és annak alapján fennálló megbízás teljesítéséhez szükséges adatok körét és terjedelmét a CORE ENERGY határozza meg. Amennyiben Megbízó nem szolgáltat határidőben adatot, vagy az adatszolgáltatása nem a szerződésnek megfelelően történt a CORE ENERGY felhívja a szerződésnek megfelelő adatszolgáltatásra, a felhívás írásban történik (írásos felhívásnak minősül az e-mail-ben adott felhívás is). (Ha Megbízó az adatszolgáltatást a felszólítást követően - a felszólításban megadott határidőben - sem pótolja, akkor CORE ENERGY jogosult: a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.) CORE ENERGY nem felel a Megbízó által átadott adatok hibája, vagy hiánya által okozott károkért.

4) A CORE ENERGY az energetikai tárgyú szolgáltatások teljesítése során a Megbízónak esetlegesen okozott kár(ok) tekintetében a felelősségét a megbízási díj fele mértékében maximalizálja (megbízási díj kikötése, vagy érvényesíthetősége hiányában az ÁSZF III. fejezetének 2) pontjában meghatározott összeg fele értékét kell figyelembe venni). A CORE ENERGY - a szándékos károkozás esetét kivéve - nem felel a Megbízó által hozott döntésekért és azok következményeiért még akkor sem, ha a döntések a CORE ENERGY részére az egyedi szerződésekben adott megbízás ellátása során végzett tevékenységekkel összefüggésben születtek, így a CORE ENERGY nem felel különösen a versenyeztetési eljárás eredményéért, de nem felel az energiamenedzsment tevékenység keretében végzett ügyletek időzítéséért.

### III. A MEGBÍZÁS DÍJA, ELLENSZOLGÁLTATÁSOK, SZÁMLÁZÁS

1) A megbízás díját és a CORE ENERGY-t megillető ellenszolgáltatásokat az egyedi szerződések tartalmazzák. Megbízó az egyedi szerződés aláírásával kijelenti, hogy abban az esetben is elismeri a CORE ENERGY jogosultságát a díjra és az egyedi szerződésnek megfelelő ellenértékre amennyiben a szerződés hatálya alatt saját döntéséből nem vette teljes körűen igénybe valamennyi tevékenység nyújtását a CORE ENERGY részéről.

2) Abban az esetben, ha a Felek nem kötöttek ki a szolgáltatások nyújtására külön megbízási díjat és a Megbízó nem köti meg, vagy nem módosítja a CORE ENERGY által nyújtott szolgáltatás alapján kiválasztott gazdasági szereplővel a szerződést és/vagy a szerződés megkötéséhez, módosításához szükséges feltételeket nem biztosítja és/vagy a megkötött, módosított szerződést nem teljesíti, a CORE ENERGY - az általa nyújtott szolgáltatás alapján kiválasztott gazdasági szereplővel kötendő és/vagy kötött, módosított szerződés értéke 20 %-ának megfelelő mértékű bánatpénzre jogosult. (Felek szerződés értékeként a szerződött energiamennyiség - földgáz esetén egy gázévi, villamos energia esetén egy évi - mértékének a szerződés ellenszolgáltatási értékén számolt értékét tekintik.) Ha a Megbízó, a CORE ENERGY által nyújtott szolgáltatás alapján felmerült (felmerülő) igényérvényeket nem érvényesíti, úgy az igényérvényesítésnek megfelelő érték 20 %-ának megfelelő bánatpénz fizetésére köteles Megbízott részére.

3) A CORE ENERGY az ÁSZF III. fejezetének megfelelő sérelme esetén - vagy ha az egyedi szerződést a Megbízott felmondta, vagy az egyedi szerződés a CORE ENERGY azonnali hatályú felmondása folytán szűnt meg - jogosult a III. fejezet 2) pontjának megfelelő bánatpénzre függetlenül attól, hogy az egyedi szerződésben külön megbízási díj kikötésre került e.

4) A CORE ENERGY-t megillető díjak, vagy más az egyedi szerződés és/vagy az ÁSZF alapján fennálló fizetési kötelezettség a CORE ENERGY számlája alapján, a számlának megfelelően esedékesek (a CORE ENERGY - az egyedi szerződésnek megfelelő szolgáltatások figyelembevételével - jogosult meghatározni az elszámolás időszakát azzal, hogy A) folyamatos szolgáltatás nyújtásánál, amennyiben: (i) az elszámolás időszaka naptári negyedéves időszak, úgy a negyedévi elszámolásra vonatkozó számla kiállítása a naptári negyedév első hónapjának 15. napjáig történik, (ii) az elszámolás időszaka naptári hónap, úgy a naptári havi elszámolásra vonatkozó számla a tárgyhónap végéig kerül kiállításra; B) nem folyamatos szolgáltatás esetén a számla a szolgáltatás teljesítését követően kerül kiállításra). A számlának meg kell felelnie a mindenkor hatályos számviteli, adózási és egyéb jogszabályi előírásoknak, valamint a jelen szerződésben előírt feltételeknek. A számla megbízói befogadása teljesítésigazolásként számít (akkor kell a számlát befogadottnak tekinteni, ha a Megbízó a számlát a fizetési határidő lejártáig nem kifogásolja írásban).

5) Megbízó - ha az egyedi szerződés eltérően nem rendelkezik - a számla ellenértékét a számla kiállítását követő 15 naptári napos határidőn belül banki átutalással egyenlíti ki a Megbízott LT88 3250 0845 4665 1545 számú bankszámlájára. A Megbízott a Megbízó bármely fizetési kötelezettséget jelentő fizetési késedelme esetén a Ptk. 6:155. § (1) bekezdés szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatra jogosult, a fizetési késedelem felmerültétől számolva. Megbízó fizetési késedelme esetén köteles a Megbízott javára a 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelő behajtási költségátalányt is fizetni.

6) A CORE ENERGY jogosult arra, hogy az egyedi szerződés és/vagy az ÁSZF alapján fennálló követeléseit belátása szerint engedményezze.

#### IV. KAPCSOLATTARTÁS

1) A kapcsolattartás Felek között elsősorban elektronikus kommunikációval zajlik, az értesítéseket Felek az egyedi szerződéseknek megfelelően meghatározott elérhetőségeken keresztül kötelesek megtenni, kivéve, ha a jelen ÁSZF más (pl. írásbeli) formát nem követel meg.

2) Megbízó és a CORE ENERGY egyaránt az egyedi szerződés aláírásával kijelentik, hogy az egyedi szerződés és annak megfelelő megbízás teljesítése kapcsán - ellenkező értesítés hiányában - csak az egyedi szerződésekben meghatározott kapcsolattartási címekről érkező üzeneteket tekintik az energetikai tárgyú megbízás teljesítése vonatkozásában a másik féltől érkezőnek.

#### V. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, FELMONDÁSA ÉS MÓDOSÍTÁSA

1) Az egyedi szerződés és annak megfelelő megbízás, de a mindezekben alapuló jogviszony a felek általi aláírással kezdődően határozatlan időtartamra jön létre. Ha a felek nem egyidejűleg írják alá a szerződést, akkor a később teljesített aláírás (vagy a szerződésnek a másik félhez való visszaérkezése - mindig az előbbi időpont szerint) időpontjában lép hatályba a szerződés.

2) Az egyedi szerződést bármelyik fél, írásban felmondhatja az egyedi szerződésben, az energetikai szolgáltatások nyújtásának kezdő időpontját jelentő időpontot követően - (i) Versenyeztetési (ajánlatkérési) eljárás lefolytatása energia-beszerezésre tárgyú szolgáltatás esetén a beszerzéssel érintett időszakot követő 3. hónap utolsó napjára, (ii) egyéb tárgyú szolgáltatások esetén, a számított második naptári év utolsó napjára - 60 napos felmondási idővel (a felmondási idő alatt a felmondás kézhezvételének is meg kell történnie) írásban a másik félhez postai úton eredetben megküldött és cégszerűen aláírt jognyilatkozattal. (Megbízó csak abban az

esetben jogosult az egyedi szerződést felmondani, ha a felmondás megtételének időpontjában nem rendelkezik lejárt tartozással a CORE ENERGY-vel szemben.)

3) A CORE ENERGY jogosult azonnali hatállyal felmondani az egyedi szerződést abban az esetben, ha Megbízó felszólítást követően sem fizeti meg az egyedi szerződésnek és/vagy az ÁSZF-nek megfelelő díjat, kamatot, költséget, költségátalányt, bánatpénzt.

4) Az egyedi szerződés közös megegyezéssel és írásban bármikor módosítható vagy megszüntethető.

#### V. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1) Az egyedi szerződésre és/vagy az ÁSZF-re - továbbá mindezekből következő - vonatkozó jogvitákban - a hatásköri szabályok alkalmazása mellett - a Debreceni Járásbíróság, vagy a Debreceni Törvényszék a kizárólagosan illetékes.

2) Az ÁSZF-ban és az egyedi szerződésekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

Budapest, 2024. 02. 09. napján

(BORDY LÁSZLÓ ügyvezető - CORE ENERGY)